



# Curso IA Aplicada a la Gestión Empresarial

- 🕒 90 horas
- 📍 Online
- 📜 Certificado de aprovechamiento

#EuropaSeSiente



## OBJETIVOS

- Comprender los conceptos básicos de la Inteligencia Artificial y su impacto en la empresa.
- Identificar oportunidades de uso de la IA en diferentes áreas empresariales.
- Utilizar herramientas de IA para automatizar tareas administrativas y operativas.
- Aplicar IA en la gestión comercial, marketing y atención al cliente.
- Mejorar la toma de decisiones mediante el análisis de datos asistido por IA.
- Desarrollar contenidos empresariales (textos, informes, presentaciones) con herramientas de IA.
- Conocer los riesgos, limitaciones y aspectos éticos del uso de la IA.

## CONTENIDOS

### MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Concepto y fundamentos de la Inteligencia Artificial  
Tipos de IA y principales aplicaciones  
Evolución y tendencias actuales  
Impacto de la IA en el entorno empresarial  
Casos prácticos en pequeñas y medianas empresas

### MÓDULO 2. HERRAMIENTAS DE IA PARA LA GESTIÓN EMPRESARIAL

Herramientas de IA generativa (texto, imagen y datos)  
Uso de asistentes virtuales en tareas empresariales  
Automatización de tareas repetitivas  
Aplicaciones de IA en ofimática  
Integración con herramientas empresariales habituales

### MÓDULO 3. IA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ORGANIZACIÓN

Automatización de comunicaciones internas y externas  
Gestión documental inteligente  
Organización de tareas y planificación con IA  
Elaboración automática de informes  
Optimización de procesos.

## MÓDULO 4. IA APLICADA AL MARKETING Y VENTAS

Creación de contenidos para redes sociales  
Redacción de textos comerciales con IA  
Segmentación de clientes y análisis de mercado  
Automatización de campañas de marketing  
Uso de chatbots en atención al cliente

## MÓDULO 5. IA PARA LA TOMA DE DECISIONES

Introducción al análisis de datos con IA  
Interpretación de información empresarial  
Predicción de tendencias  
Elaboración de informes y cuadros de mando  
Apoyo a la toma de decisiones estratégicas

## MÓDULO 6. APLICACIÓN PRÁCTICA DE LA IA EN LA EMPRESA

Casos prácticos en distintas áreas empresariales  
Diseño de instrucciones (prompts) eficaces  
Creación de flujos de trabajo con IA  
Resolución de problemas empresariales mediante IA  
Desarrollo de un caso práctico aplicado

## MÓDULO 7. ÉTICA, SEGURIDAD Y LIMITACIONES DE LA IA

Riesgos del uso de la IA en la empresa  
Protección de datos y privacidad  
Uso responsable de la IA  
Sesgos y limitaciones de los sistemas de IA

## METODOLOGÍA

El curso se desarrollará de forma online en streaming durante un plazo aproximado de un mes y la asistencia es obligatoria. Al finalizar el curso, será necesario haber asistido al 75% del mismo para la obtención del certificado de aprovechamiento.

## PRECIO

Gratuito. Cofinanciado por Fondo Social Europeo Plus.

## REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

- Personas desempleadas entre 18 y 64 años.
- Personas trabajadoras demandantes de mejora de empleo entre 18 y 64 años.