



Curso IA Aplicada a la Gestión Empresarial

- 🕒 90 horas
- 📍 Online
- 📜 Certificado de aprovechamiento

#EuropaSeSiente



OBJETIVOS

- Comprender los conceptos básicos de la Inteligencia Artificial y su impacto en la empresa.
- Identificar oportunidades de uso de la IA en diferentes áreas empresariales.
- Utilizar herramientas de IA para automatizar tareas administrativas y operativas.
- Aplicar IA en la gestión comercial, marketing y atención al cliente.
- Mejorar la toma de decisiones mediante el análisis de datos asistido por IA.
- Desarrollar contenidos empresariales (textos, informes, presentaciones) con herramientas de IA.
- Conocer los riesgos, limitaciones y aspectos éticos del uso de la IA.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Concepto y fundamentos de la Inteligencia Artificial

Tipos de IA y principales aplicaciones

Evolución y tendencias actuales

Impacto de la IA en el entorno empresarial

Casos prácticos en pequeñas y medianas empresas

MÓDULO 2. HERRAMIENTAS DE IA PARA LA GESTIÓN EMPRESARIAL

Herramientas de IA generativa (texto, imagen y datos)

Uso de asistentes virtuales en tareas empresariales

Automatización de tareas repetitivas

Aplicaciones de IA en ofimática

Integración con herramientas empresariales habituales

MÓDULO 3. IA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ORGANIZACIÓN

Automatización de comunicaciones internas y externas

Gestión documental inteligente

Organización de tareas y planificación con IA

Elaboración automática de informes

Optimización de procesos.

MÓDULO 4. IA APLICADA AL MARKETING Y VENTAS

Creación de contenidos para redes sociales
Redacción de textos comerciales con IA
Segmentación de clientes y análisis de mercado
Automatización de campañas de marketing
Uso de chatbots en atención al cliente

MÓDULO 5. IA PARA LA TOMA DE DECISIONES

Introducción al análisis de datos con IA
Interpretación de información empresarial
Predicción de tendencias
Elaboración de informes y cuadros de mando
Apoyo a la toma de decisiones estratégicas

MÓDULO 6. APLICACIÓN PRÁCTICA DE LA IA EN LA EMPRESA

Casos prácticos en distintas áreas empresariales
Diseño de instrucciones (prompts) eficaces
Creación de flujos de trabajo con IA
Resolución de problemas empresariales mediante IA
Desarrollo de un caso práctico aplicado

MÓDULO 7. ÉTICA, SEGURIDAD Y LIMITACIONES DE LA IA

Riesgos del uso de la IA en la empresa
Protección de datos y privacidad
Uso responsable de la IA
Sesgos y limitaciones de los sistemas de IA

METODOLOGÍA

El curso se desarrollará de forma online en streaming durante un plazo aproximado de un mes y la asistencia es obligatoria. Al finalizar el curso, será necesario haber asistido al 75% del mismo para la obtención del certificado de aprovechamiento.

PRECIO

Gratuito. Cofinanciado por Fondo Social Europeo Plus.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

- Personas desempleadas entre 18 y 64 años.
- Personas trabajadoras demandantes de mejora de empleo entre 18 y 64 años.